

『展示場』を持つ福祉用具レンタル・販売店として

富士宮市内唯一だと思われる、指定福祉用具貸与事業者として展示場を持っている弊社としては、毎度お客様（利用者様または家族様、御親戚などの関係者：以下利用者様）が来店された際に、スタッフ間で販売、レンタル、特定福祉用具など、介護保険制度を主にしっかりと説明をして、介護保険を利用するか否か、現在介護保険を利用しているか否かの確認はもちろん、今後の生活についてどういった考え方があるのか？まで確認するようにしています。というのは、御来店される多くの利用者様は、「考え方が安易すぎる」からです。「ちょっと楽になればいい」「背中を上げられるベッドが欲しい」「これだけ出来ればいい」「こんな大袈裟なものはいらない」「買った方が早い」「でも保険が使えるなら」「申請って何する？」など。対応するスタッフは、福祉用具専門相談員の資格を有しているのですが、大半は解答し、アドバイスします。が、利用者様によってはスタッフもお手上げです。利用者様が得ている知識の大半は、人から聞いた、TVで見た、インターネットに、どこかのチラシで読んだ等です。間違っていないと思いますが、その得た知識は利用者様の解釈でこちらに御来店される時に、大きく変換されています。利用者様にとって有利な情報が発言されることが多いです。こういった状況をSDGsやDXと言った観点から、これから5年、10年先の介護保険の為に動くとするならば、まず地域で協力し、メディアの情報を鵜のみにしつつも自分の目で確かめたい利用者様なのでしょうから、その利用者様予備軍（言い方はごめんなさい）に「安易な考え方が一番損する」「その情報を有利にする為には、まずする事がある」事を、学んでいただく場所を作ってはどうかと思います。興味のある利用者様は多くいると確信しています。実現するのであれば、介護ベッド、車椅子、スロープ、特定福祉用具など実物をお持ちし、現実味のある未来の話をする自信があります。その方が、もっと仕事を円滑に出来る気がします。

自在庫を確保しています！地域最大級の展示スペース！

即納、緊急対応、交換技術、時間外対応、選定アドバイス、知識情報量に自信あり！

『とりあえず、KAGOYAに頼めば何とかなる』を目指しています。

【洋菓子の家 mimi】富士市永田町 2-2（本店）TEL : 0545-51-1331

この前、クリスマスケーキを頼んだばかりだと記憶しているのですが…。美味しいので、今年もクリスマスケーキはこちらにお願いしております。この時期は、アップルパイもめちゃくちゃ美味しいです。定番の半熟チーズもまた最高です。御使い物などにも出来るクッキーなどの取り揃えも充実していますし、スタッフさんに頼むと予算内で箱詰めも。KAGOYAから聞いたって言って松井さんを訪ねてもらおうと、何か良い事があるかもしれません（笑）



KAGOYAの冬季休業のご案内

12月30日（金）から1月3日（火）まで指定福祉用具貸与事業所は、冬季休業となります。

家具部門は、12月30日から1月4日までとなります。また、この期間中でも緊急対応は可能です。私自身が、動ける時間帯となってしまいますが、まず御電話でお問い合わせ頂き、在庫確認（その場でOK/タブレットと連動）してから、納期（在庫品なら当日中）をご案内します。在庫に限られてしまうで貸与品のサイズ変更等については、可動してからとなる事をご了承下さい。他社様のご利用者様でも、緊急事態ですので何ら問題ありません。デモ対応、稼働後引上します。Pトイレなども展示、在庫していますので対応可能です。編集：佐野

